

Regulamin Promocji „Zacznij z poślizgiem i wyjdź na prostą” („dalej Regulamin Promocji”)

1. Promocja obowiązuje od 07.03.2024 do 31.03.2024.
2. Promocja „Zacznij z poślizgiem i wyjdź na prostą” (dalej „Promocja”) jest organizowana przez spółkę LIVE.EDU sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-223), ul. Morgowa 4, NIP: 9472000615, REGON 384272169 KRS 0000924703 (zwaną dalej „Live” lub „Organizator Promocji”) i skierowana jest do nowych klientów Live, którzy zawrą, w okresie trwania promocji, z Live umowę o prowadzenie dowolnego grupowego kursu językowego, będącego w ofercie Live (dalej „Umowa”). Przez nowych klientów Live rozumie się osoby fizyczne, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne, które na dzień zawierania Umowy nie mają zwartej ważnej umowy z Live na prowadzenie kursów językowych lub innych usług, będących w ofercie Live ani nie korzystają w jakikolwiek sposób z usług Live („Uczestnik Promocji”).
3. Promocja polega na udzieleniu rabatu w wysokości 300 zł od ceny danego kursu, będącego w aktualnej ofercie Live. Rabat naliczany jest przy płatności jednorazowej od razu, a przy płatności ratalnej naliczany jest od ostatniej (lub ostatnich, jeżeli wysokość ostatniej rata jest niższa niż wysokość rabat) raty.
4. Szczegóły dotyczące kursów będących w ofercie Live dostępne są na stronie internetowej www.live.edu.pl
5. Każdy Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
6. Liczba miejsc w grupach zajęciowych w ramach Promocji jest ograniczona - skorzystanie z Promocji może nastąpić jedynie pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w wybranej grupie. W przypadku braku miejsc w danej grupie zajęciowej, Live może odmówić udziału w zajęciach, w takim wypadku uczestnikowi przysługuje prawo wyboru innego kursu w ramach dostępnych w Promocji.
7. W przypadku wypowiedzenia przez uczestnika promocji umowy zawartej z Live z przyczyn nie dotyczących Live, Uczestnik Promocji traci uzyskany rabat.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny.
9. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikowi Promocji określonych w Regulaminie korzyści po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.
10. Przyznany w ramach Promocji rabat nie podlega zamianie na ekwiwalent pieniężny.
11. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy kierować do Organizatora zgodnie z postanowieniami regulaminu z dnia 23.02.2024
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami.
13. Promocja ani żaden ze składników Promocji nie jest loterią ani inną grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U.2009, nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

14. Wszelkie reklamacje związane z Promocją można zgłosić do Organizatora Promocji: pisemnie lub osobiście (na adres: LIVE.EDU sp. z o.o., ul. Morgowa 4, 91-223 Łódź) lub drogą mailową na adres e-mail: biuro@live.edu.pl
15. Organizator Promocji rozpatrzy reklamację i zawiadomi osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Organizator Promocji przekaże osobie wnoszącej reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku.
16. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy na Kurs językowy i postanowienia regulaminu, stanowiących integralną część umowy na Kurs oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
17. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest LIVE.EDU sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-223), ul. Morgowa 4, zwana dalej: „Organizatorem”. Uczestnik promocji może kontaktować się z Organizatorem pisząc na adres: LIVE.EDU sp. z o.o., ul. Morgowa 4, 91-223 Łódź lub e-mail: biuro@live.edu.pl
18. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika Promocji w związku z przystąpieniem do Promocji na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; dalej „RODO”).
19. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika Promocji w związku z jego przystąpieniem do Promocji w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Uczestnikiem Promocji,
 - c) świadczenia usług określonych w Regulaminie,
 - d) obsługi reklamacji.
20. W ramach działalności marketingowej, Organizator może wysyłać Uczestnikowi Promocji wiadomości zawierające informacje o produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik Promocji wyraził odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. W niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
21. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania przez Uczestnika Promocji wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.
22. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych przekazanych przez Uczestnika Promocji w Placówce lub telefonicznie, w ramach przystąpienia do Promocji.
23. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.

24. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestnika Promocji mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa i/lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora i/lub działalności handlowej oraz akcji marketingowych, o ile Uczestnik Promocji wyraził taką zgodę.
25. Bez odrębnej zgody, Organizator nie będzie profilował danych Uczestnika Promocji w rozumieniu art. 22 RODO.
26. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych - w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do przenoszenia danych osobowych,
 - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
27. W zakresie, w jakim Uczestnik Promocji udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w trakcie trwania Promocji jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
28. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika Promocji narusza przepisy RODO, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. Organizator nie przekazuje danych osobowych Uczestnika Promocji poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
30. Regulamin dostępny jest w siedzibie Live oraz na stronie internetowej: https://live.edu.pl/pdf/regulamin_zaczynj_z_poslizgiem.pdf